

DATA PROTECTION

TOOLKITS

GDPR COMPLIANCE PLAN

ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ
SOCIAL MEDIA

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Υπενθύμιση	3
Αποποίηση Ευθύνης.....	3
Πνευματική Ιδιοκτησία	4
Ειδικά για την Πολιτική Απορρήτου Social Media	5
Πίνακας Πολιτικών Απορρήτου & Όρων Χρήσης.....	5
Social Media	5
Οδηγίες χρήσης – εφαρμογής.....	6
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ SOCIAL MEDIA	7
Σκοπός επεξεργασίας	7
Περιεχόμενο σελίδας	8
Νόμιμη βάση επεξεργασίας.....	8
Ποια δεδομένα συλλέγουμε μέσω της σελίδας;	8
Πως γίνεται η συλλογή/επεξεργασία των δπχ;.....	9
Τόπος - χρόνος διατήρησης	9
Φόρμα επικοινωνίας.....	9
Σχόλια	10
Δικαιώματα	10
Ασφάλεια.....	10
Διαβίβαση.....	11
Επισήμανση – Αποποίηση ευθύνης.....	11

Εισαγωγή

Ο GDPR εφαρμόζεται υποχρεωτικά από τις 25/5/2018 και μετά σε όλες τις χώρες της ΕΕ. Υποχρέωση εφαρμογής του έχουν όλες οι ιδιωτικές επιχειρήσεις και οι δημόσιοι φορείς.

Στα πλαίσια της Αρχής της Λογοδοσίας, τα νομικά πρόσωπα είναι υποχρεωμένα να αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Για να διευκολυνθούν τα νομικά πρόσωπα στην εκπλήρωση αυτής της υποχρέωσης, οργανώνουν Συστήματα Διαχείρισης Δεδομένων.

Υπενθύμιση

Η μη νόμιμη διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (δπχ), ενδέχεται να έχει ως συνέπεια :

- την επιβολή βαρύτατων διοικητικών προστίμων
- ποινικών κυρώσεων
- την πρόκληση υλικής ή ηθικής βλάβης σε φυσικά πρόσωπα (και κατ' επέκταση την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης)
- την βλάβη της φήμης της επιχείρησής σας.

Αποποίηση Ευθύνης

Τα παρασχεθέντα έντυπα από την TrustPI@n δημιουργήθηκαν βάσει γενικών και αποδεκτών πρακτικών και συνθηκών επεξεργασίας για ΜμΕ και βάσει του επιπέδου της νομικής και τεχνικής γνώσης που είναι διαθέσιμο κατά την στιγμή της παράδοσης τους.

Σε κάθε περίπτωση ισχύουν τα εξής:

α) Τα παρασχεθέντα έντυπα τελούν υπό την έγκριση της επιχείρησης με βάση τον ιδιαίτερο επιχειρησιακό τρόπο λειτουργίας και ενδέχεται να απαιτούν επιμέρους τροποποιήσεις. Ως εκ τούτου τα παρασχεθέντα έντυπα συμβάλουν σε μεγάλο βαθμό, αλλά δεν έχουν ως αποτέλεσμα την απόλυτη και πλήρη συμμόρφωση της δεύτερης συμβαλλόμενης με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ και τη συναφή νομοθεσία.

β) Τα παρασχεθέντα έντυπα δε συνιστούν συμβουλευτική, πλην όμως δρουν υποβοηθητικά στη διαδικασία συμμόρφωσης της επιχείρησης. Η αναφορά της λέξης «συμμόρφωση» στο παρόν έντυπο γίνεται στο πλαίσιο κατανόησης εκ μέρους της εταιρείας των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον Κανονισμό και δε συνιστά ιδιότητα του εντύπου. Η ευθύνη της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ δεν είναι στατική, αλλά πρόκειται για μια διαδικασία, που απαιτεί τακτικό επανέλεγχο.

γ) Η TrustPlan Μονοπρόσωπη ΙΚΕ δε φέρει ευθύνη από τυχόν παραβίαση του ΓΚΠΔ ή της συναφούς νομοθεσίας εκ μέρους της εταιρείας, ενώ δηλώνει ότι τα έντυπα παρέχονται εφάπαξ και δεν έχουν το χαρακτήρα διαρκούς υπηρεσίας ή υπηρεσίας Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων.

Πνευματική Ιδιοκτησία

Το παρόν κείμενο ανήκει στην εταιρεία TrustPlan Μονοπρόσωπη ΙΚΕ. Για επιμέρους τμήματα που ανήκουν σε τρίτους, δηλώνεται στο αντίστοιχο τμήμα η ιδιοκτησία τους.

Απαγορεύεται η διάδοση, αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, η αναμετάδοση σε οποιαδήποτε μορφή (ιδίως αλλά όχι μόνο ηλεκτρονική) μέρος ή ολόκληρο το περιεχόμενο του παρόντος κειμένου.

Σε κάθε περίπτωση στην επιχείρηση παραχωρείται η χρήση του παρόντος και επιτρέπεται η άμεση ή έμμεση, προσωρινή ή μόνιμη αναπαραγωγή εν όλω ή εν μέρει, για εσωτερική χρήση στην επιχείρηση, αποκλειστικά για το σκοπό της συμμόρφωσής της προς τον ΓΚΠΔ, για την απόδειξη της τήρησης της αρχής της λογοδοσίας και για κάθε στενά συνδεδεμένο σκοπό με τα παραπάνω.

Τα τμήματα του κειμένου τα οποία ενδεχομένως πρέπει να δημοσιευτούν (πχ αναρτηθούν σε ιστότοπο) για την εκπλήρωση της υποχρέωσης ενημέρωσης (πχ Πολιτική Απορρήτου) ή να αποσταλούν σε συγκεκριμένες κατηγορίες υποκειμένων προς ενημέρωσή τους (πχ Πολιτική Ασφαλείας Δεδομένων, Ειδοποίηση Απορρήτου, Ενημέρωση εργαζομένων για κάμερες), εξαιρούνται από την απαγόρευση διάδοσης, δίχως να θίγεται επουδενί η πνευματική ιδιοκτησία.

Ειδικά για την Πολιτική Απορρήτου Social Media

Κάθε επιχείρηση που διαθέτει σελίδα στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Media) τα οποία χρησιμοποιεί για τις επαγγελματικές ανάγκες της, θα πρέπει να διαθέτει Πολιτική Απορρήτου Social Media. Μέσα από αυτά γίνεται επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τόσο από την επιχείρησή σας, όσο και από την εταιρεία στην οποία ανήκει το κάθε μέσο, δηλαδή υπάρχει σχέση από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας.

Η επεξεργασία δεδομένων μέσα από Social Media, όπως η επικοινωνία με μηνύματα με πελάτες, οι αναρτήσεις που περιέχουν δεδομένα πελατών ή προφίλ τους, αναρτήσεις φωτογραφιών/βίντεο, είναι πιο σύνθετη και απαιτεί μεγαλύτερη προσοχή από την επιχείρηση.

Ως Social Media εννοούμε κατά βάση τις σελίδες με τις εμπορικές ονομασίες: facebook, Instagram, twitter, YouTube ή παρόμοιου τύπου.

Στον πίνακα που ακολουθεί σας παραθέτουμε τους συνδέσμους με τις πολιτικές απορρήτου συγκεκριμένων social media που πρέπει να συμπληρώσετε στην Πολιτική Απορρήτου, η οποία ακολουθεί.

Πίνακας Πολιτικών Απορρήτου & Όρων Χρήσης Social Media	
Σελίδα	Πολιτική Απορρήτου και όροι Χρήσης
Facebook/ Instagram	https://www.facebook.com/privacy/explanation https://www.facebook.com/legal/terms/update (όνομα εταιρείας Facebook Inc.)
Twitter	https://twitter.com/en/privacy https://twitter.com/en/tos (όνομα εταιρείας Twitter Inc.)
Youtube	https://policies.google.com/privacy?hl=el (εταιρεία της Google) https://www.youtube.com/t/terms (όνομα εταιρείας Google Ireland Limited)

Οδηγίες χρήσης – εφαρμογής

Σε περίπτωση που η επιχείρησή σας έχει σελίδα στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Media) τα οποία χρησιμοποιεί για τις επαγγελματικές ανάγκες της και δε διαθέτει Πολιτική Απορρήτου Social Media ή διαθέτει Πολιτική Απορρήτου Social Media που δεν είναι επικαιροποιημένη θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

- 1) Θα πρέπει να συμπληρώσετε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου Social Media με τα στοιχεία που απαιτούνται.
- 2) Θα πρέπει να ελέγξετε το κείμενο της Πολιτικής Απορρήτου Social Media για τυχόν απαιτούμενες προσαρμογές στις ειδικότερες επεξεργασίες στη σελίδα/ στις σελίδες Social Media της επιχείρησής σας και να προχωρήσετε στις ανάλογες προσθήκες ή/και τροποποιήσεις αν αυτές χρειάζονται.
- 3) Στη συνέχεια πρέπει να αναρτήσετε την Πολιτική Απορρήτου Social Media στον ιστότοπο της επιχείρησής σας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ SOCIAL MEDIA

Το παρόν κείμενο συνιστά τμήμα της πολιτικής απορρήτου της επιχείρησης με την **επωνυμία**

ως υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής «δπχ» ή «δεδομένα»). Στο κείμενο αυτό θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που διεξάγεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη σελίδα.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας (και από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας)

Η σελίδα

συνιστά δημιουργία της εταιρείας με την

επωνυμία

(εφεξής η εταιρεία/ο υπεύθυνος επεξεργασίας).

Η εταιρεία μας έχει τα παρακάτω στοιχεία, όπου μπορείτε να επικοινωνήσετε:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

EMAIL

Για την παρούσα επεξεργασία (δηλαδή στη συγκεκριμένη σελίδα του συγκεκριμένου μέσου κοινωνικής δικτύωσης) και μόνο σας ενημερώνουμε ότι είμαστε από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας με την

εταιρεία

η οποία διαχειρίζεται το συγκεκριμένο μέσο κοινωνικής δικτύωσης.

Σκοπός επεξεργασίας

Η εταιρεία μας προβαίνει σε επεξεργασία δπχ μέσω της συγκεκριμένης σελίδας προκειμένου:

α) να σας ενημερώνει για τις δραστηριότητες μας

β) να σας παρέχει ένα επιπλέον μέσο επικοινωνίας

γ) να προβάλλει και να προωθεί την ποιότητα των παρεχόμενων από αυτήν υπηρεσιών, δηλαδή για να διαφημίζει τις υπηρεσίες της

Περιεχόμενο σελίδας

Το περιεχόμενο που αναρτούμε στη συγκεκριμένη σελίδα (αλλά και εν γένει σε κάθε σελίδα που διαχειριζόμαστε) συνίσταται κυρίως σε ανάρτηση δημοσιεύσεων για τις δραστηριότητές μας, φωτογραφίες και βίντεο. Όταν το περιεχόμενο των αναρτήσεων περιλαμβάνει δεδομένα, φροντίζουμε να είναι προϊόν νόμιμης επεξεργασίας. Εάν θεωρείται ότι το αναρτώμενο περιεχόμενο παραβιάζει τα δικαιώματά σας ή τα δικαιώματα τρίτων, παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας μαζί μας.

Στη σελίδα μας συμβαίνουν οι εξής επεξεργασίες δεδομένων :

- 1) Επεξεργασία (συνήθως προβολή) φωτογραφιών που έχουμε λάβει από πελάτες μας ή σχολίων πελατών μας σχετικά με τις υπηρεσίες μας
- 2) Επεξεργασία δεδομένων τρίτων επισκεπτών της σελίδας μας
- 3) Επεξεργασία δεδομένων με σκοπό την επικοινωνία
- 4) Επεξεργασία δεδομένων με σκοπό την προώθηση υπηρεσιών

Νόμιμη βάση επεξεργασίας

Η νόμιμη βάση όλων των ανωτέρων επεξεργασιών, είναι η συγκατάθεσή σας.

Δηλαδή :

α) είτε τα αναρτώμενα δεδομένα θα είναι προϊόν προγενέστερης γραπτής συγκατάθεσης των πελατών μας (πχ για χρήση φωτογραφιών τους στη σελίδα μας). Η ανάκληση αυτής της συγκατάθεσης γίνεται μέσω email ή επιστολής στην επιχείρησή μας.

β) είτε με ενέργειες όπως “like” και “follow”, δηλώνετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία του ονόματος χρήστη και ενδεχομένως της φωτογραφίας σας όπως και για τη λήψη ενημερώσεων, επικοινωνίας και παρακολούθησης των υπηρεσιών μας. Η ανάκληση αυτής της συγκατάθεσής σας γίνεται με τον ίδιο αλλά αντίστροφο τρόπο (unlike, unfollow).

Σε περίπτωση που περιηγηίστε στη σελίδα μας και μόνο χωρίς να προβαίνετε σε τέτοιες ενέργειες (δηλαδή χωρίς να κάνετε “like” ή “follow”), σας δηλώνουμε ότι εμείς δεν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας. Σας εφιστούμε όμως την προσοχή, ότι το ίδιο δεν ισχύει για την

εταιρεία

όπως κατωτέρω αναλύεται.

Ποια δεδομένα συλλέγουμε μέσω της σελίδας;

Μέσω της σελίδας

συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε ορισμένα δπχ, όπως το όνομά σας και τη φωτογραφία προφίλ σας καθώς και τα τυχόν σχόλια ή μηνύματά σας.

Επιπλέον η συγκεκριμένη σελίδα μας επιτρέπει να συλλέγουμε ανωνυμοποιημένα/στατιστικά δεδομένα σχετικά με τις επισκέψεις σε αυτή.

Σας ενημερώνουμε όμως ότι η

εταιρεία

πιθανότατα προβαίνει και σε άλλες πράξεις επεξεργασίας συλλέγοντας και άλλα δεδομένα σας (ip, ιστορικό επισκέψεων κλπ), το εύρος και την έκταση των οποίων δεν ελέγχουμε και δε μπορούμε να επηρεάσουμε. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας που παραθέτουμε κατωτέρω.

Πως γίνεται η συλλογή/επεξεργασία των δπχ;

Η συλλογή και η εν γένει επεξεργασία (διατήρηση κλπ) δπχ στη συγκεκριμένη σελίδα γίνεται μόνο εφόσον εσείς πραγματοποιήσετε κάποια ενέργεια, όπως like ή follow.

Σας ενημερώνουμε όμως ότι η

εταιρεία

πιθανότατα προβαίνει σε συλλογή/επεξεργασία και άλλων δεδομένων σας και με άλλους τρόπους, το εύρος και την έκταση των οποίων δεν ελέγχουμε και δε μπορούμε να επηρεάσουμε. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας που παραθέτουμε κατωτέρω.

Τόπος - χρόνος διατήρησης

Τα δεδομένα σας αποθηκεύονται σύμφωνα με τους Όρους χρήσης και την Πολιτική Προστασίας της **εταιρείας**

που διαχειρίζεται γενικά το συγκεκριμένο μέσο κοινωνικής δικτύωσης.

Διατηρούμε τα δεδομένα σας αποκλειστικά και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για τους παραπάνω σκοπούς επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση ανά Ζετία επανεξετάζουμε τα δπχ που έχουμε επεξεργαστεί και προβαίνουμε κατά περίπτωση σε διαγραφή αυτών.

Φόρμα επικοινωνίας

Μέσω της συγκεκριμένης σελίδας μπορείτε να μας αποστείλετε μήνυμα επικοινωνίας. Σας προτρέπει να μη μας αποστέλλετε μηνύματα που περιέχουν ευαίσθητες πληροφορίες για εσάς ή για τρίτους. Σε περίπτωση που μας αποστείλετε

έναν τέτοιας φύσης μήνυμα, σας δηλώνουμε ότι θα το διαγράψουμε αμέσως και δε θα προβούμε σε περαιτέρω επεξεργασία ή απάντηση.

Καθότι η συγκεκριμένη σελίδα κοινωνικής δικτύωσης, δεν παρέχει τεχνική δυνατότητα για να μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας, σας δηλώνουμε ότι νόμιμη βάση αυτής της επεξεργασίας (δηλαδή για την αποστολή μηνύματος) είναι το έννομο συμφέρον της εταιρείας μας και ειδικότερα η διασφάλιση ενός μέσου επικοινωνίας των τρίτων με αυτή.

Σχόλια

Έχετε τη δυνατότητα να υποβάλλετε σχόλια στις σχετικές αναρτήσεις μας. Πλην όμως σας προτρέπουμε να μην αξιοποιείτε τη δυνατότητα αυτή κοινοποιώντας σε εμάς ή δημοσιοποιώντας εν γένει δηχ δικά σας τρίτων προσώπων. Σε περίπτωση που αντιληφθούμε τέτοια ενέργεια ή σχολιασμό που περιέχει περιεχόμενο παράνομο, ανήθικο, που προσβάλλει ή θέτει σε κίνδυνο την εταιρεία μας ή δικαιώματα τρίτων, θα προβούμε στη διαγραφή τους χωρίς καμία προειδοποίηση.

Δικαιώματα

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης στη συγκεκριμένη επεξεργασία, ανάκλησης της συγκατάθεσης χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που προηγήθηκε. Επιπλέον σε περίπτωση που θεωρείται ότι η παρούσα επεξεργασία παραβιάζει τη σχετική νομοθεσία προστασίας δηχ, έχετε δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Διευκρίνηση: η άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων ενδέχεται τεχνικά να είναι περιορισμένη, λόγω των επιλογών και των όρων χρήσης της

εταιρείας

Ασφάλεια

Το προσωπικό της επιχείρησής μας που διαχειρίζεται στη σελίδα καλύπτεται από ρητή υποχρέωση τήρησης απορρήτου και την τήρηση συγκεκριμένων μέτρων ασφαλείας κατά τη διαδικασία διαχείρισης του λογαριασμού της συγκεκριμένης σελίδας.

Πλην όμως σας ενημερώνουμε ότι δε γνωρίζουμε τον τρόπο που η

εταιρεία

στην οποία ανήκει και η οποία διαχειρίζεται γενικά το συγκεκριμένο μέσο κοινωνικής δικτύωσης, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα καθώς και τους όρους και τον τρόπο που διαφυλάσσει τα δηχ που τυγχάνουν επεξεργασίας εντός

αυτής της σελίδας. Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε τους Όρους χρήσης και την Πολιτική Προστασίας ως κατωτέρω παρατίθεται.

Διαβίβαση

Σας ενημερώνουμε ότι πιθανότατα λαμβάνει χώρα διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναρτούμε στην παρούσα σελίδα της επιχείρησής μας στη **διεύθυνση**

Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε τους

όρους χρήσης

και την **Πολιτική Προστασίας**

της ως άνω εταιρείας.

Επισήμανση – Αποποίηση ευθύνης

Συνιστούμε πριν να παράσχετε την οποιαδήποτε συγκατάθεσή σας κάνετε οποιαδήποτε ενέργεια στη σελίδα αυτή, να συμβουλευτείτε τους Όρους χρήσης και την Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του εν λόγω μέσου κοινωνικής δικτύωσης, ως ανωτέρω εκτέθηκαν. Σε περίπτωση που με δικές σας ενέργειες προβαίνετε σε μεταφόρτωση (uploading) φωτογραφιών δικών σας ή τρίτων στη σελίδα μας στα ανωτέρω μέσα ή επιπλέον προσωπικών δεδομένων, την ευθύνη για την επεξεργασία αυτή φέρετε εσείς οι ίδιοι. Λόγω της ιδιαίτερης ευκολίας διαμοιρασμού (sharing) φωτογραφιών και λοιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συνιστούμε να τα χρησιμοποιείτε εκτιμώντας τους πιθανούς κινδύνους που προκύπτουν από τη δημοσιοποίησή τους. Σας επαναλαμβάνουμε ότι δε μπορούμε να επηρεάσουμε τους ανωτέρω όρους χρήσης και την πολιτική προστασίας δεδομένων των ανωτέρω εταιρειών καθώς και τον τρόπο που αυτές διαχειρίζονται συνολικά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σε κάθε περίπτωση σας δηλώνουμε ότι δε γνωρίζουμε και δεν είμαστε υπεύθυνοι για το αν τα εν λόγω μέσα κοινωνικής δικτύωσης προβαίνουν σε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αν συλλέγουν επιπλέον κατηγορίες δεδομένων (ιστορικό επίσκεψης, IP κλπ), αν έχουν επιπλέον σκοπούς επεξεργασίας, αν χρησιμοποιούν εκτελούντες και υποεκτελούντες την επεξεργασία, αν προβαίνουν σε profiling, αν τηρούν τις δημοσιευμένες πολιτικές προστασίας και τον τρόπο που διενεργούν συνολικά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για το λόγο αυτό, σας παραθέτουμε τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας του συγκεκριμένου κοινωνικής δικτύωσης, σας καλούμε να τα συμβουλευτείτε πριν από οποιαδήποτε ενέργειά σας και σας ενημερώνουμε ότι λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, προβαίνουμε σε ιδιαίτερα λελογισμένη χρήση τους, αντιλαμβανόμενοι τους πιθανούς κινδύνους.