

DATA PROTECTION

TOOLKITS

GDPR COMPLIANCE PLAN

ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΕΛΑΤΩΝ
(για επιχειρήσεις με
ιστότοπο)

Πολιτική Απορρήτου πελατών (για επιχειρήσεις με ισότοπο)

Περιεχόμενα

| | |
|---|----|
| Εισαγωγή | 3 |
| Υπενθύμιση | 3 |
| Αποποίηση Ευθύνης..... | 3 |
| Πνευματική Ιδιοκτησία | 4 |
| Ειδικά για Πολιτική Απορρήτου πελατών (για επιχειρήσεις με ισότοπο) | 5 |
| Τι είναι το κείμενο που έχετε στα χέρια σας; | 5 |
| Οδηγίες χρήσης - εφαρμογής | 5 |
| ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΕΛΑΤΩΝ | 7 |
| Περιεχόμενα Πολιτικής Απορρήτου..... | 8 |
| ΠΡΩΤΟ ΤΜΗΜΑ: Γενικές Πληροφορίες | 8 |
| ΔΕΥΤΕΡΟ ΤΜΗΜΑ: Ανάλυση της επεξεργασίας..... | 10 |
| ΤΡΙΤΟ ΤΜΗΜΑ: Λοιπές πληροφορίες | 13 |

Εισαγωγή

Ο GDPR εφαρμόζεται υποχρεωτικά από τις 25/5/2018 και μετά σε όλες τις χώρες της ΕΕ. Υποχρέωση εφαρμογής του έχουν όλες οι ιδιωτικές επιχειρήσεις και οι δημόσιοι φορείς.

Στα πλαίσια της Αρχής της Λογοδοσίας, τα νομικά πρόσωπα είναι υποχρεωμένα να αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Για να διευκολυνθούν τα νομικά πρόσωπα στην εκπλήρωση αυτής της υποχρέωσης, οργανώνουν Συστήματα Διαχείρισης Δεδομένων.

Υπενθύμιση

Η μη νόμιμη διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (δπχ), ενδέχεται να έχει ως συνέπεια :

- την επιβολή βαρύτατων διοικητικών προστίμων
- ποινικών κυρώσεων
- την πρόκληση υλικής ή ηθικής βλάβης σε φυσικά πρόσωπα (και κατ' επέκταση την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης)
- την βλάβη της φήμης της επιχείρησής σας.

Αποποίηση Ευθύνης

Τα παρασχεθέντα έντυπα από την TrustPI@n δημιουργήθηκαν βάσει γενικών και αποδεκτών πρακτικών και συνθηκών επεξεργασίας για ΜμΕ και βάσει του επιπέδου της νομικής και τεχνικής γνώσης που είναι διαθέσιμο κατά την στιγμή της παράδοσης τους.

Σε κάθε περίπτωση ισχύουν τα εξής:

α) Τα παρασχεθέντα έντυπα τελούν υπό την έγκριση της επιχείρησης με βάση τον ιδιαίτερο επιχειρησιακό τρόπο λειτουργίας και ενδέχεται να απαιτούν επιμέρους τροποποιήσεις. Ως εκ τούτου τα παρασχεθέντα έντυπα συμβάλουν σε μεγάλο βαθμό, αλλά δεν έχουν ως αποτέλεσμα την απόλυτη και πλήρη συμμόρφωση της δεύτερης συμβαλλόμενης με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ και τη συναφή νομοθεσία.

β) Τα παρασχεθέντα έντυπα δε συνιστούν συμβουλευτική, πλην όμως δρουν υποβοηθητικά στη διαδικασία συμμόρφωσης της επιχείρησης. Η αναφορά της λέξης «συμμόρφωση» στο παρόν έντυπο γίνεται στο πλαίσιο κατανόησης εκ μέρους της εταιρείας των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον Κανονισμό και δε συνιστά ιδιότητα του εντύπου. Η ευθύνη της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ δεν είναι στατική, αλλά πρόκειται για μια διαδικασία, που απαιτεί τακτικό επανέλεγχο.

γ) Η TrustPlan Μονοπρόσωπη ΙΚΕ δε φέρει ευθύνη από τυχόν παραβίαση του ΓΚΠΔ ή της συναφούς νομοθεσίας εκ μέρους της εταιρείας, ενώ δηλώνει ότι τα έντυπα παρέχονται εφάπαξ και δεν έχουν το χαρακτήρα διαρκούς υπηρεσίας ή υπηρεσίας Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων.

Πνευματική Ιδιοκτησία

Το παρόν κείμενο ανήκει στην εταιρεία TrustPlan Μονοπρόσωπη ΙΚΕ. Για επιμέρους τμήματα που ανήκουν σε τρίτους, δηλώνεται στο αντίστοιχο τμήμα η ιδιοκτησία τους.

Απαγορεύεται η διάδοση, αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, η αναμετάδοση σε οποιαδήποτε μορφή (ιδίως αλλά όχι μόνο ηλεκτρονική) μέρος ή ολόκληρο το περιεχόμενο του παρόντος κειμένου.

Σε κάθε περίπτωση στην επιχείρηση παραχωρείται η χρήση του παρόντος και επιτρέπεται η άμεση ή έμμεση, προσωρινή ή μόνιμη αναπαραγωγή εν όλω ή εν μέρει, για εσωτερική χρήση στην επιχείρηση, αποκλειστικά για το σκοπό της συμμόρφωσής της προς τον ΓΚΠΔ, για την απόδειξη της τήρησης της αρχής της λογοδοσίας και για κάθε στενά συνδεδεμένο σκοπό με τα παραπάνω.

Τα τμήματα του κειμένου τα οποία ενδεχομένως πρέπει να δημοσιευτούν (πχ αναρτηθούν σε ιστότοπο) για την εκπλήρωση της υποχρέωσης ενημέρωσης (πχ Πολιτική Απορρήτου) ή να αποσταλούν σε συγκεκριμένες κατηγορίες υποκειμένων προς ενημέρωσή τους (πχ Πολιτική Ασφαλείας Δεδομένων, Ειδοποίηση Απορρήτου, Ενημέρωση εργαζομένων για κάμερες), εξαιρούνται από την απαγόρευση διάδοσης, δίχως να θίγεται επουδενί η πνευματική ιδιοκτησία.

Ειδικά για την Πολιτική Απορρήτου πελατών (για επιχειρήσεις με ιστότοπο)

Εφόσον η επιχείρησή σας διαθέτει ιστότοπο (website) τότε θα πρέπει να αναρτήσετε σε αυτόν μια πιο εξειδικευμένη Πολιτική Απορρήτου πελατών, η οποία θα περιλαμβάνει και τις επιπλέον επεξεργασίες δεδομένων που εκτελείτε μέσω του ιστότοπου.

Τι είναι το κείμενο που έχετε στα χέρια σας;

Η Πολιτική Απορρήτου συνιστά ένα κείμενο αυτοδέσμευσης, μέσω του οποίου δηλώνετε (και δεσμεύεστε) το πως επεξεργάζεστε τα δπχ που συλλέγετε απέναντι στα υποκείμενα των δεδομένων, τα φυσικά πρόσωπα. Με τον τρόπο αυτό ανταποκρίνεστε στις αρχές ενημέρωσης, διαφάνειας, λογοδοσίας. Η Πολιτική Απορρήτου περιέχει κανόνες επεξεργασίας δπχ, οι οποίοι πρέπει να τηρούνται από την επιχείρησή σας και ταυτόχρονα αποτελούν ένα ιδιότυπο «συμβόλαιο» με τα υποκείμενα, τα δεδομένα των οποίων επεξεργάζεστε.

Η Πολιτική Απορρήτου δύναται και πρέπει να τροποποιείται, όταν προκύπτουν μεταβολές στην επεξεργασία δπχ για οποιοδήποτε λόγο. Οι μεταβολές αυτές στην Πολιτική Απορρήτου πρέπει να καθίστανται γνωστές στα υποκείμενα τα οποία αφορά.

Σε περίπτωση που η επεξεργασία δπχ που κάνετε διαφοροποιείται από την αναφερόμενη στην Πολιτική Απορρήτου, προβαίνετε στις ανάλογες διαφοροποιήσεις.

Οδηγίες χρήσης - εφαρμογής

Σε περίπτωση που η επιχείρησή σας έχει ιστότοπο και δε διαθέτει Πολιτική Απορρήτου πελατών (για ιστότοπο) ή διαθέτει Πολιτική Απορρήτου πελατών (για ιστότοπο) που δεν είναι επικαιροποιημένη θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

- 1) Θα πρέπει να συμπληρώσετε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου πελατών (για ιστότοπο) με τα στοιχεία που απαιτούνται.
- 2) Θα πρέπει να ελέγξετε το κείμενο της Πολιτική Απορρήτου πελατών (για ιστότοπο) για τυχόν απαιτούμενες προσαρμογές στις ειδικότερες επεξεργασίες ή ανάγκες της επιχείρησής σας και να προχωρήσετε στις ανάλογες προσθήκες ή/και τροποποιήσεις αν αυτές χρειάζονται.
- 3) Στη συνέχεια, για να έχει ισχύ, θα πρέπει να υπογραφεί από τον νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης. Η υπογραφή τοποθετείται στο τέλος του κειμένου που αναρτάται.

Πολιτική Απορρήτου πελατών (για επιχειρήσεις με ιστότοπο)

4) Σε περίπτωση που η επιχείρηση διοικείται από συλλογικό όργανο διοίκησης ή/και διαθέτει διαφορετικές διαδικασίες, η έγκριση και αποδοχή της Πολιτικής Απορρήτου γίνεται από το αρμόδιο όργανο. Σκοπός είναι να διασφαλίζεται η τυπική και ουσιαστική νομιμοποίηση.

5) Μετά την υπογραφή της πρέπει να αναρτηθεί στον ιστότοπο της επιχείρησης και να είναι διαθέσιμη και εύκολα προσβάσιμη στους πελάτες/επισκέπτες της ιστοσελίδας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΕΛΑΤΩΝ

Εισαγωγικά

Το κείμενο αυτό, το οποίο ονομάζεται Πολιτική Απορρήτου, εξηγεί με απλά λόγια πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγουμε από εσάς ή τα οποία εσείς οικειοθελώς μας παρέχετε στο πλαίσιο των συναλλαγών ή της επικοινωνίας σας με την επιχείρησή μας.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι η επιχείρηση με τα παρακάτω στοιχεία:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

ΑΦΜ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

EMAIL

και η οποία εκπροσωπείται νομίμως.

Προτεραιότητά μας αποτελεί η σύννομη επεξεργασία των δεδομένων αυτών και η πλήρη και διαφανή ενημέρωσή σας σχετικά με αυτή. Για οποιαδήποτε απορία μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Περιεχόμενα Πολιτικής Απορρήτου

- **Πρώτο Τμήμα: Γενικές πληροφορίες**

- 1) Τι είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα
- 2) Τι είναι η Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- 3) Είναι υποχρεωτική η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν;
- 4) Πότε και πως συλλέγουμε τα δεδομένα σας
- 5) Ποιες αρχές τηρούμε κατά την επεξεργασία των δεδομένων

- **Δεύτερο Τμήμα: Ανάλυση της επεξεργασίας**

- A. Κατηγορίες δπχ που επεξεργαζόμαστε
- B. Σκοποί επεξεργασίας – Νόμιμες βάσεις επεξεργασίας
- Γ. Χρόνος-Τόπος διατήρησης δπχ
- Δ. Τα δικαιώματά σας

- **Τρίτο Τμήμα: Λοιπές πληροφορίες**

ΠΡΩΤΟ ΤΜΗΜΑ: Γενικές Πληροφορίες

1. Τι είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Ο όρος «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» (εφεξής δπχ ή δεδομένα), αναφέρεται σε κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε διεύθυνση, σε αριθμό τηλεφώνου αλλά και μέσω αναφοράς σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Με λίγα λόγια δπχ, είναι κάθε πληροφορία που σχετίζεται και αφορά ένα φυσικό πρόσωπο, είτε μας αποκαλύπτει αμέσως την ταυτότητά του είτε δύναται να μας την αποκαλύψει.

2. Τι είναι η Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα;

Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή ή μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, κοινολόγηση με διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, συσχέτιση ή συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή.

Δηλαδή, σχεδόν οποιαδήποτε ενέργεια, από τη στιγμή που δημιουργείται ένα δπχ μέχρι τη στιγμή που καταστρέφεται (ή που ανωνυμοποιείται πλήρως), συνιστά πράξη επεξεργασίας.

Η επεξεργασία δπχ είναι μια νόμιμη πράξη, εφόσον εκτελείται εντός του πλαισίου που ορίζει η σχετική νομοθεσία, δηλαδή ο εθνικός νόμος 4624/2019 αλλά και ο ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR) 679/2016/ΕΕ.

3. Είναι υποχρεωτική η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν;

Η παραχώρηση κάποιων δεδομένων σας στην επιχείρησή μας είναι απαραίτητη όταν πραγματοποιείτε συναλλαγές ή επικοινωνείτε με εμάς.

Με την παρούσα πολιτική σας ενημερώνουμε για τους κανόνες επεξεργασίας που ακολουθούμε.

Εάν δεν μας παραχωρήσετε τα δεδομένα που αναφέρονται κατωτέρω, πιθανότατα δε θα μπορέσουμε να ολοκληρώσουμε τις συναλλαγές που ζητείτε και εν γένει να σας παράσχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ή να ανταποκριθούμε στο αίτημα επικοινωνίας ή όποιο άλλο αίτημα μας υποβάλλετε.

4. Πότε και πως συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

Συλλέγουμε τα δεδομένα σας κατά τις εξής χρονικές στιγμές:

A. Όταν επικοινωνείτε μαζί μας

B. Όταν αιτείστε να λαμβάνετε ηλεκτρονικά ενημερώσεις για τα νέα, τις προσφορές και τις εκδηλώσεις μας, δηλαδή με την εγγραφή σας στη λίστα αποδεκτών newsletter

Γ. Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας

5. Ποιες αρχές τηρούμε κατά την επεξεργασία των δεδομένων;

Πολιτική Απορρήτου πελατών (για επιχειρήσεις με ιστότοπο)

Κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας, αποδεχόμαστε, υιοθετούμε και εφαρμόζουμε τις αρχές επεξεργασίας κατά το αρ.5 ΓΚΠΔ, δηλαδή τα δεδομένα σας :

α) υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων («νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια»),

β) συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς («περιορισμός του σκοπού»),

γ) είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία («ελαχιστοποίηση των δεδομένων»),

δ) είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιούνται· λαμβάνονται όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι ανακριβή, σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας («ακρίβεια»),

ε) διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· («περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης»),

στ) υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων («ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα»).

ΔΕΥΤΕΡΟ ΤΜΗΜΑ: Ανάλυση της επεξεργασίας

A. Κατηγορίες δπχ που επεξεργαζόμαστε

Η επιχείρησή μας συλλέγει και εν συνεχεία επεξεργάζεται (αποθηκεύει κλπ) κατά βάση τις κατωτέρω κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (δπχ):

- Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ΑΦΜ, ΑΔΤ ή αρ.διαβατηρίου, διεύθυνση οικίας/περιοχή, αριθμός τηλεφώνου (σταθερό/κινητό), διεύθυνση email
- αριθμός λογαριασμού/IBAN, αριθμός πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας (κατά περίπτωση), στοιχεία τιμολόγησης (υπηρεσίες, αξία, ποσότητα), ιστορικών αγορών
- δεδομένα περιήγησης και τη διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP) της τερματικής συσκευής σας κατά την περιήγησή σας στο site μας

B. Σκοποί επεξεργασίας – Νόμιμες βάσεις επεξεργασίας

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τις παραπάνω κατηγορίες δπχ για τους **εξής σκοπούς** :

1. Παροχή υπηρεσιών, τιμολογήσεις-πιστώσεις,
2. Εξυπηρέτηση πελατών (πληροφορίες για προϊόντα-υπηρεσίες, τήρηση αρχείου πελατών),
- 3 Υπεράσπιση νομικών αξιώσεων
4. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία (φορολογική κλπ)
5. Αποστολή newsletter

Νόμιμες βάσεις επεξεργασίας

Σας ενημερώνουμε ότι η επεξεργασία για τους παραπάνω σκοπούς γίνεται:

- υπό τη νόμιμη βάση του αρ.6 παρ.1 περιπτ. β' του ΓΚΠΔ 679/2016/ΕΕ (δηλαδή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος) και
- υπό τη νόμιμη βάση του αρ.6 παρ.1 περιπτ. γ' του ΓΚΠΔ 679/2016/ΕΕ (δηλαδή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας).

Αναφορικά με την αποστολή newsletter σας ενημερώνουμε ότι αυτή γίνεται μόνο εφόσον έχει προηγηθεί μεταξύ μας κάποια παροχή υπηρεσιών ή μόνο εφόσον έχετε εγγραφεί οικειοθελώς στη λίστα αποστολής newsletter της επιχείρησής μας, δηλαδή κατόπιν συγκατάθεσής σας.

Σε κάθε μήνυμα newsletter που λαμβάνετε, σας παρέχουμε τη δυνατότητα να σταματήσετε την αποστολή τους, με την επιλογή unsubscribe οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμήσετε.

Η αποστολή newsletter γίνεται μόνο για την προώθηση παρόμοιων και σχετικών προϊόντων ή υπηρεσιών της επιχείρησής μας.

Η διεύθυνση email σας δεν κοινοποιείται σε τρίτους.

Γ. Χρόνος – Τόπος διατήρησης δπχ

Η επεξεργασία των δπχ πρέπει να περιορισμένη χρονικά, κατά το χρόνο που είναι απολύτως απαραίτητος για τους σκοπούς της επεξεργασίας.

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με τα παραπάνω, διατηρούνται για χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία (κυρίως φορολογική) αλλά και για τη διαφύλαξη των νομικών αξιώσεών μας.

Σε περίπτωση χρήσης πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, δεν αποθηκεύουμε τα στοιχεία τους (αριθμός κάρτας-αριθμός cvv), ενώ σε περίπτωση τηλεφωνικής συναλλαγής τα διαγράφουμε αμέσως μετά την ολοκλήρωσή της.

Τα λοιπά δεδομένα σας διατηρούνται στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής μας σε φυσική ή κατά περίπτωση ψηφιακή μορφή.

Δ. Τα δικαιώματά σας

Τα ανωτέρω δεδομένα τα επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με την παραπάνω πολιτική προστασίας και βεβαίως υποστηρίζουμε και διασφαλίζουμε την άσκηση των δικαιωμάτων σας με αντίστοιχη διαδικασία.

Η απάντησή μας στα αιτήματά σας (είτε αφορά την άσκηση δικαιωμάτων είτε την υποβολή παραπόνων) γίνεται δωρεάν χωρίς καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση εντός (1) ενός μηνός από τότε που θα λάβουμε το αίτημα σας και θα επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας. Αν, όμως, το αίτημα σας είναι πολύπλοκο ή υποβληθεί ταυτόχρονα μεγάλος αριθμός αιτημάτων στην επιχείρησή μας, θα σας ενημερώσουμε εντός αυτού του μήνα σχετικά με το αν χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων (2) δύο μηνών, εντός των οποίων θα σας απαντήσουμε. Οι αναφερόμενοι χρόνοι του ενός (1) συν δύο (2) μηνών (εάν απαιτηθεί) είναι οι νόμιμοι και προβλεπόμενοι στον ΓΚΠΔ.

Αν τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, η επιχείρησή μας μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας ή τέλος να αρνηθεί να απαντήσει στο καταχρηστικά επαναλαμβανόμενο αίτημά σας.

Ειδικότερα έχετε τα εξής :

1. **Δικαίωμα ενημέρωσης** για όλα τα παραπάνω ζητήματα και κάθε άλλο που αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας
2. **Δικαίωμα πρόσβασης**, δηλαδή δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων που μας έχετε παραχωρήσει
3. **Δικαίωμα επικαιροποίησης/διόρθωσης**, σε περίπτωση που κάποια δεδομένα είναι ή καταστούν ανακριβή ώστε να τα διορθώσουμε. Η επικαιροποίηση θα γίνεται εντός 7 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής γραπτού αιτήματός σας και επιβεβαίωσης της ταυτότητάς σας.
4. **Δικαίωμα διαγραφής**. Το δικαίωμα αυτό ενδέχεται να υπόκειται σε σχετικούς περιορισμούς λόγω της ανάγκης διατήρησης κάποιων δεδομένων εξαιτίας νομικών υποχρεώσεων.
5. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** όταν:

Πολιτική Απορρήτου πελατών (για επιχειρήσεις με ιστότοπο)

α) η ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αμφισβητείται από εσάς και για χρονικό διάστημα που μας επιτρέπει να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

β) η επεξεργασία είναι παράνομη και εσείς αντιτάσσετε στη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ζητείτε, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους,

γ) δε χρειαζόμαστε πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους προαναφερθέντες σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από εσάς για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων και σε συναφείς περιπτώσεις

6. **Δικαίωμα φορητότητας** δηλαδή το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει σε εμάς, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από εμάς.

7. **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας** στην αποστολή newsletter, δηλαδή το δικαίωμα να ζητήσετε να μη λαμβάνετε στο μέλλον μηνύματα newsletter από την επιχείρησή μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω της επιλογής unsubscribe σε οποιοδήποτε τέτοιο email έχετε λάβει.

8. **Δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** (dra.gr) σε περίπτωση που θεωρείτε ότι παραβιάζουμε τη σχετική νομοθεσία προστασίας δπχ σχετικά με τα δεδομένα σας

ΤΡΙΤΟ ΤΜΗΜΑ: Λοιπές πληροφορίες

Α. Η επιχείρησή μας χρησιμοποιεί σύγχρονα και επικαιροποιημένα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για να αποτρέψει παράνομη εισβολή, πρόσβαση ή διάδοση των προσωπικών δεδομένων σας.

Β. Σας ενημερώνουμε ότι δεν προβαίνουμε σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων ή σε κατάρτιση προφίλ.

Γ. Ο ιστότοπός μας χρησιμοποιεί cookies για τη διευκόλυνση της διασύνδεσής σας σε αυτόν, για τη συλλογή στατιστικών δεδομένων επισκεψιμότητας ή και για λόγους marketing. Για περισσότερα επισκεφθείτε την Πολιτική Cookies.

Δ. Φόρμα επικοινωνίας

Μέσω της φόρμας επικοινωνίας μπορείτε να μας αποστείλετε μήνυμα επικοινωνίας και να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας. Σας προτρέπουμε να μη μας αποστέλλετε μηνύματα που περιέχουν ευαίσθητες πληροφορίες για εσάς ή για

Πολιτική Απορρήτου πελατών (για επιχειρήσεις με ιστότοπο)

τρίτους. Σε περίπτωση που μας αποστείλετε ένας τέτοιας φύσης μήνυμα, σας δηλώνουμε ότι θα το διαγράψουμε αμέσως και δε θα προβούμε σε περαιτέρω επεξεργασία ή απάντηση.

Ε. Αποστολή Newsletter

Για την εγγραφή σας στη λίστα αποδεκτών newsletter της επιχείρησής μας, σας ζητάμε μόνο το ονοματεπώνυμο και το email σας. Το email σας θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για να σας στέλνουμε ενημερωτικό υλικό για τα νέα, τις υπηρεσίες και τυχόν ειδικές προσφορές μας. Δεν πουλάμε, δεν παραχωρούμε και δεν κοινοποιούμε σε τρίτους το email σας. Έχετε δικαίωμα να ανακαλέστε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας με την επιλογή «unsubscribe» στα email που παραλαμβάνετε ή με **ηλεκτρονικό μήνυμα (email)** στο

ΣΤ. Αναθεωρήσεις της Πολιτικής Απορρήτου

Η επιχείρησή μας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να την αναθεωρεί περιοδικά την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθούν αλλαγές, η επιχείρησή μας θα καταγράφει την ημερομηνία τροποποίησης ή αναθεώρησης στη νέα Πολιτική απορρήτου και η επικαιροποιημένη Πολιτική θα ισχύει για εσάς από την ημερομηνία αυτή. Σας ενθαρρύνουμε να μελετάτε κατά περιόδους την παρούσα Πολιτική Απορρήτου προκειμένου να εξετάζετε εάν υπάρχουν τυχόν αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Ζ. Επικοινωνία – Αιτήματα - Παράπονα

Εάν έχετε ερωτήσεις, σχόλια ή παράπονα σχετικά με την διαχείριση ή την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας.

Για την υποβολή παραπόνου ή καταγγελίας σχετικά με παραβίαση των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 6475600, Φαξ: 210 6475628, e-mail για γνωστοποίηση περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων: databreach@dpa.gr, γενικό e-mail: contact@dpa.gr

Για την επιχείρηση

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ