

DATA PROTECTION

TOOLKITS

GDPR COMPLIANCE PLAN

ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Υπενθύμιση	3
Αποποίηση Ευθύνης.....	3
Πνευματική Ιδιοκτησία	4
Ειδικά για την Πολιτική Cookies.....	5
Οδηγίες χρήσης – εφαρμογής.....	5
ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES.....	6
ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ COOKIES;.....	6
ΑΠΟΔΟΧΗ Ή ΜΗ ΤΩΝ COOKIES.....	6
ΠΩΣ ΝΑ ΔΙΑΓΡΑΨΕΤΕ ΤΑ COOKIES.....	7
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ COOKIES	7

Εισαγωγή

Ο GDPR εφαρμόζεται υποχρεωτικά από τις 25/5/2018 και μετά σε όλες τις χώρες της ΕΕ. Υποχρέωση εφαρμογής του έχουν όλες οι ιδιωτικές επιχειρήσεις και οι δημόσιοι φορείς.

Στα πλαίσια της Αρχής της Λογοδοσίας, τα νομικά πρόσωπα είναι υποχρεωμένα να αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Για να διευκολυνθούν τα νομικά πρόσωπα στην εκπλήρωση αυτής της υποχρέωσης, οργανώνουν Συστήματα Διαχείρισης Δεδομένων.

Υπενθύμιση

Η μη νόμιμη διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (δπχ), ενδέχεται να έχει ως συνέπεια :

- την επιβολή βαρύτατων διοικητικών προστίμων
- ποινικών κυρώσεων
- την πρόκληση υλικής ή ηθικής βλάβης σε φυσικά πρόσωπα (και κατ' επέκταση την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης)
- την βλάβη της φήμης της επιχείρησής σας.

Αποποίηση Ευθύνης

Τα παρασχεθέντα έντυπα από την TrustPI@n δημιουργήθηκαν βάσει γενικών και αποδεκτών πρακτικών και συνθηκών επεξεργασίας για ΜμΕ και βάσει του επιπέδου της νομικής και τεχνικής γνώσης που είναι διαθέσιμο κατά την στιγμή της παράδοσης τους.

Σε κάθε περίπτωση ισχύουν τα εξής:

α) Τα παρασχεθέντα έντυπα τελούν υπό την έγκριση της επιχείρησης με βάση τον ιδιαίτερο επιχειρησιακό τρόπο λειτουργίας και ενδέχεται να απαιτούν επιμέρους τροποποιήσεις. Ως εκ τούτου τα παρασχεθέντα έντυπα συμβάλουν σε μεγάλο βαθμό, αλλά δεν έχουν ως αποτέλεσμα την απόλυτη και πλήρη συμμόρφωση της δεύτερης συμβαλλόμενης με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ και τη συναφή νομοθεσία.

β) Τα παρασχεθέντα έντυπα δε συνιστούν συμβουλευτική, πλην όμως δρουν υποβοηθητικά στη διαδικασία συμμόρφωσης της επιχείρησης. Η αναφορά της λέξης «συμμόρφωση» στο παρόν έντυπο γίνεται στο πλαίσιο κατανόησης εκ μέρους της εταιρείας των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον Κανονισμό και δε συνιστά ιδιότητα του εντύπου. Η ευθύνη της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ δεν είναι στατική, αλλά πρόκειται για μια διαδικασία, που απαιτεί τακτικό επανέλεγχο.

γ) Η TrustPlan Μονοπρόσωπη ΙΚΕ δε φέρει ευθύνη από τυχόν παραβίαση του ΓΚΠΔ ή της συναφούς νομοθεσίας εκ μέρους της εταιρείας, ενώ δηλώνει ότι τα έντυπα παρέχονται εφάπαξ και δεν έχουν το χαρακτήρα διαρκούς υπηρεσίας ή υπηρεσίας Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων.

Πνευματική Ιδιοκτησία

Το παρόν κείμενο ανήκει στην εταιρεία TrustPlan Μονοπρόσωπη ΙΚΕ. Για επιμέρους τμήματα που ανήκουν σε τρίτους, δηλώνεται στο αντίστοιχο τμήμα η ιδιοκτησία τους.

Απαγορεύεται η διάδοση, αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, η αναμετάδοση σε οποιαδήποτε μορφή (ιδίως αλλά όχι μόνο ηλεκτρονική) μέρος ή ολόκληρο το περιεχόμενο του παρόντος κειμένου.

Σε κάθε περίπτωση στην επιχείρηση παραχωρείται η χρήση του παρόντος και επιτρέπεται η άμεση ή έμμεση, προσωρινή ή μόνιμη αναπαραγωγή εν όλω ή εν μέρει, για εσωτερική χρήση στην επιχείρηση, αποκλειστικά για το σκοπό της συμμόρφωσής της προς τον ΓΚΠΔ, για την απόδειξη της τήρησης της αρχής της λογοδοσίας και για κάθε στενά συνδεδεμένο σκοπό με τα παραπάνω.

Τα τμήματα του κειμένου τα οποία ενδεχομένως πρέπει να δημοσιευτούν (πχ αναρτηθούν σε ιστότοπο) για την εκπλήρωση της υποχρέωσης ενημέρωσης (πχ Πολιτική Απορρήτου) ή να αποσταλούν σε συγκεκριμένες κατηγορίες υποκειμένων προς ενημέρωσή τους (πχ Πολιτική Ασφαλείας Δεδομένων, Ειδοποίηση Απορρήτου, Ενημέρωση εργαζομένων για κάμερες), εξαιρούνται από την απαγόρευση διάδοσης, δίχως να θίγεται επουδενί η πνευματική ιδιοκτησία.

Ειδικά για την Πολιτική Cookies

Σε μια επιχείρηση που υπάρχει και λειτουργεί ιστότοπος (website) θα πρέπει να υπάρχουν οι απαραίτητες πολιτικές που καθορίζουν και εξηγούν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών/ πελατών. Εκτός από την Πολιτική Απορρήτου πελατών (για ιστότοπο) που είναι απαραίτητη για την ορθή λειτουργία του ιστότοπου σας όσον αφορά τη διαχείριση των ΔΠΧ, θα πρέπει να αναρτήσετε στον ιστότοπό σας και μια πιο εξειδικευμένη Πολιτική cookies. Με το κείμενο αυτό ενημερώνονται οι επισκέπτες της ιστοσελίδας για τον τρόπο με τον οποίο η επιχείρηση χρησιμοποιεί τα cookies στον ιστότοπό της.

Οδηγίες χρήσης – εφαρμογής

Σε περίπτωση που η επιχείρησή σας έχει ιστότοπο και δε διαθέτει Πολιτική Cookies ή διαθέτει Πολιτική Cookies που δεν είναι επικαιροποιημένη θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

- 1) Θα πρέπει να συμπληρώσετε την παρούσα Πολιτική Cookies με τα στοιχεία που απαιτούνται.
- 2) Θα πρέπει να ελέγξετε το κείμενο της Πολιτικής Cookies για τυχόν απαιτούμενες προσαρμογές στις ειδικότερες επεξεργασίες ή λειτουργίες των Cookies στον ιστότοπο της επιχείρησής σας και να προχωρήσετε στις ανάλογες προσθήκες ή/και τροποποιήσεις αν αυτές χρειάζονται.
- 3) Στη συνέχεια πρέπει να αναρτήσετε την Πολιτική Απορρήτου στον ιστότοπο της επιχείρησής σας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES

Η επιχείρηση με τα παρακάτω στοιχεία:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

ΑΦΜ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

EMAIL

και η οποία εκπροσωπείται νομίμως, με το παρόν κείμενο σας ενημερώνει σχετικά με την χρήση cookies στην ιστοσελίδα της. Ειδικότερα, η Πολιτική cookies εξηγεί τι είναι τα cookies και πώς τα χρησιμοποιούμε στην ιστοσελίδα μας.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ COOKIES;

Τα cookies είναι αρχεία που περιέχουν μικρές ποσότητες δεδομένων, τα οποία χρησιμοποιούνται ως ανώνυμα μοναδικά αναγνωριστικά. Τα cookies αποστέλλονται στον φυλλομετρητή σας (browser) από τους ιστότοπους που επισκέπτεστε και εγκαθίστανται στην εσωτερική μνήμη της συσκευής σας.

Κάθε πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο χρησιμοποιεί ξεχωριστές κατηγορίες cookies, τα οποία περιέχουν ανώνυμες πληροφορίες σε σχέση με τις ιστοσελίδες που επισκέπτεστε και τις συσκευές που χρησιμοποιείτε κατά το χρόνο αυτό.

Τα cookies χρησιμοποιούνται για να διευκολύνουν την περιήγησή σας σε ιστότοπους, να αποθηκεύουν τις προτιμήσεις σας και να βελτιώνουν τις παρεχόμενες σε εσάς υπηρεσίες.

ΑΠΟΔΟΧΗ Ή ΜΗ ΤΩΝ COOKIES

Μπορείτε να αποδέχεστε (συγκατατίθεστε) στην εγκατάσταση cookies ξεχωριστά για κάθε κατηγορία, μέσω του πίνακα που εμφανίζεται στην αρχή της επίσκεψής σας στον ιστότοπό μας.

Επίσης, σας υπενθυμίζουμε ότι ο φυλλομετρητής σας (web browser) μπορεί να αποδέχεται cookies αυτόματα ή όχι, ανάλογα με τις ρυθμίσεις που διατηρείτε σε αυτόν. Αν δεν επιθυμείτε την εγκατάσταση cookies, μπορείτε να αλλάξετε τις σχετικές ρυθμίσεις του. Συνήθως μέσω του πεδίου ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ (settings) ή ΕΠΙΛΟΓΕΣ (options) στο φυλλομετρητή σας και στη συνέχεια μέσω των ρυθμίσεων

ιδιωτικότητας/ασφάλειας (privacy and security), μπορείτε να εμποδίσετε εξ αρχής την εγκατάσταση των cookies στην τερματική σας συσκευή. Στην περίπτωση αυτή, ίσως να μη μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες του ιστότοπού μας.

Με εξαίρεση τα απολύτως απαραίτητα cookies (όπως αναλύονται κατωτέρω), όλες οι υπόλοιπες κατηγορίες cookies εγκαθίστανται στην τερματική σας συσκευή κατόπιν συγκατάθεσής σας.

Στον ιστότοπό μας χρησιμοποιούμε τις εξής κατηγορίες cookies:

1)απαραίτητα cookies (πχ για την αναγνώριση ή/και διατήρηση περιεχομένου που εισάγει ο συνδρομητής ή χρήστης κατά τη διάρκεια μιας σύνδεσης (session) σε ιστοσελίδα καθ' όλη τη διάρκεια της συγκεκριμένης σύνδεσης, όπως το «καλάθι αγορών», για τη σύνδεση του συνδρομητή ή χρήστη σε υπηρεσίες που απαιτούν αυθεντικοποίηση, για την ασφάλεια του χρήστη, για την πραγματοποίηση της τεχνικής της κατανομής φορτίου (load balancing) σε μία σύνδεση σε ιστοσελίδα του διαδικτύου, για τη διατήρηση των επιλογών του χρήστη σχετικά με την παρουσίαση της ιστοσελίδας, π.χ. επιλογή γλώσσας, αποθήκευση ιστορικού αναζητήσεων)

2)cookies επιδόσεων για να λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με την επισκεψιμότητα και τον τρόπο που περιηγούνται οι χρήστες

3)cookies ανάλυσης

4) cookies διαφήμισης

Για την εγκατάσταση των cookies επιδόσεων, ανάλυσης, διαφήμισης ή άλλης κατηγορίας πλην των απαραίτητων και πριν αυτή συμβεί, ζητούμε την συγκατάθεσή σας μέσω ρητής και ενεργητικής επιλογής.

ΠΩΣ ΝΑ ΔΙΑΓΡΑΨΕΤΕ ΤΑ COOKIES

Μπορείτε να διαγράψετε τα cookies μέσω του σχετικού πίνακα που εμφανίζεται στη οθόνη σας. Εναλλακτικά μπορείτε να διαγράψετε όλα τα cookies μέσω του φυλλομετρητή σας (επιλογή clear data ή παρόμοιες ανάλογα το φυλλομετρητή).

ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ COOKIES

Η επιχείρησή σας μας θα τροποποιεί την Πολιτική Cookies περιοδικά προκειμένου να ανταποκρίνεται στις νομικές της υποχρεώσεις και στην πραγματική λειτουργία των cookies. Σας συμβουλεύουμε να την επισκέπτεστε ανά διαστήματα, ώστε να παραμένετε ενημερωμένοι για τα σχετικά ζητήματα.